

# Databehandleraftale (DPA)

Senest opdateret: juni 2026

Denne databehandleraftale ("Aftalen") regulerer behandlingen af personoplysninger i forbindelse med kundens anvendelse af Aicom AI. Aftalen er indgået mellem den dataansvarlige (Kunden) og databehandleren:

**PointTaken I/S · CVR: 38540807 · E-mail: [kontakt@pointtaken.dk](mailto:kontakt@pointtaken.dk)**

## 1. Formål

Denne aftale regulerer PointTakens behandling af personoplysninger på vegne af kunden i forbindelse med levering af Aicom AI og øvrige tilknyttede ydelser. PointTaken behandler alene personoplysninger efter instruks fra kunden og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

## 2. Behandlingens karakter

Aicom AI anvendes til blandt andet:

- kommunikationsanalyse
- AI-genereret tekst
- brandfortællinger
- SEO-analyser
- kampagneudvikling
- pressevurderinger
- nyhedsbreve
- LinkedIn-opslag
- upload af dokumenter
- analyse af virksomhedsmateriale

Behandlingen består blandt andet af: registrering, strukturering, lagring, analyse, AI-generering, organisering og sletning.

## 3. Typer af personoplysninger

Kunden bestemmer selv hvilke oplysninger, der uploades. Det kan blandt andet være: navne, e-mailadresser, telefonnumre, stillingsbetegnelser, virksomhedsoplysninger, dokumenter, PDF'er, billeder, præsentationer, tekstmateriale og kommunikationsmateriale.

## 4. Kategorier af registrerede

Behandlingen kan omfatte oplysninger om eksempelvis: medarbejdere, kunder, samarbejdspartnere, leverandører, kontaktpersoner, ansøgere og øvrige personer, som kunden vælger at registrere.

## 5. PointTakens forpligtelser

PointTaken forpligter sig til at:

- behandle oplysninger fortroligt

- kun behandle oplysninger efter kundens instruks
- træffe passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger
- sikre, at medarbejdere er underlagt tavshedspligt
- bistå kunden ved forespørgsler fra registrerede
- bistå ved eventuelle sikkerhedsbrud
- slette data ved aftalens ophør, medmindre lovgivningen kræver opbevaring

## 6. Kundens ansvar

Kunden er dataansvarlig og er ansvarlig for:

- at have lovligt behandlingsgrundlag
- at give nødvendige informationer til registrerede
- at sikre lovligheden af de oplysninger, der uploades

### Følsomme personoplysninger

Aicom AI er ikke designet eller beregnet til behandling af følsomme personoplysninger (særlige kategorier af personoplysninger, jf. GDPR art. 9 og 10 – fx helbred, CPR-numre, race, religion, politisk overbevisning eller strafbare forhold). Kunden må ikke uploade eller indtaste sådanne oplysninger i tjenesten.

Uploader eller indtaster kunden alligevel følsomme personoplysninger, sker det udelukkende på kundens eget ansvar og risiko. Kunden indestår i så fald for at have både et behandlingsgrundlag efter art. 6 og en gyldig undtagelse efter art. 9/art. 10. PointTaken påtager sig intet ansvar for følsomme personoplysninger, som kunden i strid med dette uploader til tjenesten.

## 7. Underdatabehandlere

PointTaken anvender følgende underdatabehandlere til levering af Aicom AI:

| Leverandør                | Formål                                                                                 |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OpenAI</b>             | AI-generering og analyser                                                              |
| <b>Emergent</b>           | Drift, hosting og udvikling af platformen                                              |
| <b>MongoDB</b>            | Database og brugeradministration                                                       |
| <b>Stripe</b>             | Betaling og abonnementer                                                               |
| <b>Resend</b>             | Udsendelse af e-mails og notifikationer                                                |
| <b>Mailchimp</b>          | Nyhedsbreve og e-mailmarkedsføring                                                     |
| <b>Google Analytics 4</b> | Statistik, inkl. server-til-server-hændelser (Measurement Protocol) (kun ved samtykke) |
| <b>Microsoft Clarity</b>  | Adfærdsanalyse, session-optagelser og heatmaps (kun ved samtykke)                      |

PointTaken kan løbende udskifte eller tilføje underdatabehandlere. Kunder orienteres om væsentlige ændringer.

## 8. Overførsel til tredjelande

Visse underdatabehandlere behandler personoplysninger uden for EU/EØS (bl.a. i USA og Indien), herunder vores hosting-/infrastrukturleverandør Emergent Labs Inc. samt OpenAI, Stripe, Google (Analytics) og Microsoft (Clarity). Overførslen sker på et lovligt grundlag: Emergent har indgået en databehandleraftale med os, der inkorporerer EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCC), jf. Kommissionens gennemførelsesafgørelse (EU) 2021/914. Google og Microsoft er certificeret under EU-U.S. Data Privacy Framework. Den aktuelle liste over Emergents underdatabehandlere findes på [app.emergent.sh/subprocessors](https://app.emergent.sh/subprocessors).

## 9. Informationssikkerhed

PointTaken arbejder løbende med informationssikkerhed. Vi anvender blandt andet:

- krypterede forbindelser (HTTPS/TLS)
- adgangsstyring
- rollebaserede rettigheder
- sikre cloud-løsninger
- regelmæssig krypteret backup via hostingleverandør
- logning
- løbende softwareopdateringer

Vores underliggende hostinginfrastruktur er ISO 27001- (2013 og 2022) og SOC 2 (SSAE 18)-certificeret. Databasen kører på MongoDB Atlas med automatisk krypterede backups.

## 10. Brud på persondatasikkerheden

Ved konstaterede sikkerhedsbrud, der påvirker kundens oplysninger, underretter PointTaken kunden uden unødigt forsinkelse.

## 11. Revision

Kunden kan anmode om dokumentation for PointTakens overholdelse af denne aftale. PointTaken kan fremlægge relevant dokumentation eller erklæringer fra underleverandører.

## 12. Aftalens ophør

Ved ophør af samarbejdet slettes personoplysninger, medmindre lovgivningen kræver opbevaring. Vores hostingleverandør sletter eller anonymiserer data senest 45 dage efter kontoens ophør. Data i rutinemæssige backups isoleres og sættes ud af brug, indtil de slettes i henhold til hostingleverandørens backup-cyklus.

## 13. Kontakt

Har du spørgsmål vedrørende databehandling eller denne databehandleraftale, kan du kontakte PointTaken I/S på [kontakt@pointtaken.dk](mailto:kontakt@pointtaken.dk). Du kan til enhver tid hente dine uploadede dokumenter direkte i Vidensbanken. Ønsker du at få din øvrige kontodata udleveret eller din konto slettet, kan du skrive til [kontakt@pointtaken.dk](mailto:kontakt@pointtaken.dk).